

A.19 – 2 rev. 0



SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI
20027 RESCALDINA (MI) – ITALY via Legnano, 41
Tel. +39 03331 576063 - Fax +39 0331 464500
<http://www.oemer.it> e-mail: oemer@oemer.it

RICHIESTA INTERVENTO DI ASSISTENZA TECNICA
Da compilare a cura del Cliente e restituire a mezzo Fax / e-mail.

SOCIETA'

INDIRIZZO.....

CITTA'..... Prov..... TEL. FAX.

NOME DEL RICHIEDENTE.....

RICHIEDIAMO CON LA PRESENTE Vs. INTERVENTO TECNICO SU MOTORE/I :

TIPO

.....MATRICOLA/E.....

DESCRIZIONE INTERVENTO.....

.....

LUOGO E DATA INTERVENTO.....

CONDIZIONI DI INTERVENTO

Le Ns. Prestazioni Vi verranno addebitate sulla base delle Tariffe "PRESTAZIONI DI PERSONALE" in vigore al momento della richiesta;

- GIORNATA FUORI SEDE PER Vs. CONTO (8 ore)EURO 600
- TARIFFA ORARIA DI LAVORO E/O VIAGGIO OLTRE LE 8 ore GIORNALIERE ...EURO 90
- COSTO CHILOMETRICO (Partenza da Rescaldina).....AL COSTO
- SPESE DI SOGGIORNO, AUTOSTRADA, AEREO.....AL COSTO
- I RICAMBI SARANNO ADDEBITATI SECONDO I Ns. LISTINI IN VIGORE

PAGAMENTO: 30 GG DATA FATTURA A MEZZO RICEVUTA BANCARIA

BANCA DI APPOGGIO.....

INTERVENTI IN GARANZIA:

La Garanzia decade se non vengono rispettate le condizioni di installazione e di impiego indicate nel manuale allegato ai documenti di fornitura del motore.

Le condizioni di fornitura prevedono normalmente l'intervento in garanzia presso lo stabilimento Oemer S.p.a. salvo condizioni particolari sottoscritte al momento dell'ordine. L'intervento in garanzia presso la sede indicata dal cliente comporta l'addebito delle sole spese di viaggio e soggiorno.

Qualora non venga rilevato difetto di fabbricazione, l'intervento verrà fatturato alle condizioni sopra indicate.

DICHIARIAMO DI CONOSCERE ED ACCETTARE LE SUDETTE CONDIZIONI DI INTERVENTO.

DATA..... TIMBRO E FIRMA.....

A.19 – 2 rev. 0



Customer Assistance Service

20027 RESCALDINA (MI) – ITALY via Legnano, 41
Tel. +39 0331 576063 - Fax +39 0331 464500
<http://www.oemer.it> e-mail: oemer@oemer.it

TECHNICAL ASSISTANCE REQUEST
Please fill in and return by Fax or e-mail.

COMPANY.....

ADDRESS.....

CITY.....PHONE.....FAX.....

REQUESTED by Mr.

WE ARE ASKING YOU FOR A TECHNICAL ASSISTANCE ON YOUR MOTOR/S :

TYPE

.....SERIAL NUMBER.....

PROBLEM DESCRIPTION

.....

WE REQUIRE YOUR SERVICE AT..... ON

CONDITIONS / COST:

- WORK DAY IN YOUR SITE (8 hours)EURO 600
- OVER TIME PER HOUREURO 90
- JOURNEY AND HOTEL CHARGESON COST
- SPARES PARTS ACCORDING WITH OUR PRICE-LIST IN USE

PAYMENT: within 30 days from service date

GUARANTEE:

Any non-observance of the rules for installation, use and maintenance or any modification/tampering with the motor makes the guarantee rights invalid and exempts us from any responsibility.

Normally, during guarantee period OEMER undertakes to repair those parts recognised as being defective due to material faults or to manufacturing defects.

Service on guarantee at site indicated by customer imply only stay and journey charges.

Supply conditions foresee service on guarantee at OEMER establishment, except special agreement subscribed with order.

In case of not making defect, the service shall be bill according to the above conditions.

WE DECLARE TO KOW AND ACCEPT THE ABOVE SERVICE CONDITIONS.

DATE..... STAMP and SIGNATURE.....